

Паспорт на столы Marka

Гарантийный талон. Гарантийные обязательства.....	3
Правила эксплуатации и ухода для столешниц на основе МДФ, облицованных пластиком Fenix	6
Рекомендации по уходу и эксплуатации столешниц, облицованных пластиком HPL.....	10

МК Marka гарантирует качество и надёжность столов Marka моделей Sirius и Mercury:

- Столов обеденных в части столешниц на протяжении - 18 месяцев;
- На опоры для стола предоставляется в соответствии с гарантиями производителя данных комплектующих и составляет 12 месяцев.

Гарантийный срок при розничной продаже через торговую сеть исчисляются со дня продажи мебели или со дня получения ее потребителем. Если изменение качества столов в период гарантийного срока произошло в результате неправильной (или небрежной) эксплуатации, транспортирования, хранения, сборки, монтажа, использования не по назначению или по другим аналогичным причинам по вине прямого, либо конечного потребителя, то МК Marka освобождается от ответственности, равно как и по истечении гарантийного срока.

- Паспорт на мебель должен быть заполнен надлежащим образом.

Гарантия осуществляется путём исправления дефектов – проведением ремонта или обмена дефектных деталей мебели на оригинальные фирменные или равноценные запасные части в установленный законом срок. Заменяемые детали после оказания услуг по гарантии переходят в собственность изготовителя.

Внимание! Гарантийные обязательства МК Marka на столы распространяются только в случае их эксплуатации гражданином в личных семейных, домашних и иных целях не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Под использованием в целях предпринимательской деятельности понимается в том числе использование столов в качестве выставочных образцов. Гарантийный срок на столы в случае использования его в предпринимательской деятельности, в том числе в качестве выставочных образцов, составляет 1 год с момента фактической передачи товара покупателю.

Гарантийный срок на элементы столов, которые в процессе эксплуатации потребителем были заменены производителем в рамках исполнения своих гарантийных обязательств, прекращается одновременно с прекращением гарантийного срока на весь стол.

Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- Повреждения, вызванные при транспортировке.
- Повреждения, вызванные несоблюдением правил эксплуатации и ухода за столами.
- Повреждения, возникшие в результате:
 - а) неправильного монтажа, производимого покупателем самостоятельно, либо с привлечением сторонних лиц или организаций;
 - б) избыточного нагрева в зоне электрических и газовых приборов;
 - в) проникновения воды или водяных паров;
 - г) надрезов, царапин и вмятин, полученных при монтаже или эксплуатации мебели;
- Повреждения, которые находятся вне зоны контроля производителя, а также вызванные замыканием в электрической сети, затоплением помещения или стихийными бедствиями (пожар, наводнение и т.п.)
- Сборку стола, производимую продавцом и/или третьими лицами (за качество сборки или нанесенные в результате осуществления работ по сборке повреждения стола несут ответственность лица, силами которых были произведены указанные работы). Гарантия на услуги по сборке товаров устанавливается лицом, осуществившим данные услуги.
- Претензии, вызванные возможным появлением непредвиденных зазоров, связанных с кривизной и неровностью полов.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- Претензии или ссылки на графическое изображение. Графическое изображение является схемой и необходимо только для визуального представления стола.
- Все дефекты, вызванные действиями клиента по усовершенствованию купленных изделий.
- Цветовые изменения, которые возникают в результате внешнего физического и химического воздействия, в процессе хранения и эксплуатации столов.
- После снятия какой-либо программы столешниц или опор с производства допоставка производится только ограниченное время и поэтому прежде обязательно следует сделать запрос.
- В период гарантийного срока МК Marka устраняет все дефекты производственного характера.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделий, улучшающих внешний вид и потребительские свойства этих изделий, а также право на замену комплектующих в изделиях в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя, без изменений функционала этих изделий (аналогичные элементы).

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

При наличии претензий по качеству стола необходимо обратиться по месту приобретения.

Заказ № _____

Наименование фирмы продавца _____

Адрес _____

Установщик _____

м.п.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен(а).

Покупатель _____ «___» _____ 20__ года.

Для достижения наилучших результатов при очистке FENIX важно помнить:

- 1.** Несмотря на высокую стойкость, поверхность FENIX категорически не рекомендуется обрабатывать продуктами, содержащими абразивные вещества, макроабразивными губками, наждачной бумагой и т.п.;
- 2. ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ НАИЛУЧШИХ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЛЯ ЕЖЕДНЕВНОГО УХОДА ИСПОЛЬЗУЙТЕ МЕЛАМИНОВУЮ ГУБКУ!**
- 3.** Следует избегать попадания сильных кислот или щелочных продуктов, поскольку они могут повредить поверхность;
- 4.** Следует избегать контакта поверхности с отбеливателями и средствами с большим содержанием хлоридов. Гипохлорит натрия можно использовать в концентрациях ниже 5% и не более чем на 5 минут, затем тщательно смыть с помощью губки или полотенца;
- 5.** Перекись водорода в концентрации ниже 3% должна быть тщательно смыта. Для концентраций выше 3% рекомендуется избегать контакта этого раствора с поверхностью в течение более 10 минут за один раз, поверхность необходимо тщательно промыть неабразивной губкой, а затем хорошо высушить;
- 6.** При использовании растворителей ткань должна быть идеально чистой, чтобы не оставлять следов на поверхности FENIX;
- 7.** Не используйте мебельные полироли или чистящие средства на основе воска, потому что они, как правило, образуют липкий слой на поверхности FENIX, на котором задерживается грязь;
- 8.** Не используйте металлические скребки, железные щетки или любой другой металлический инструмент для удаления пятен краски, штукатурки или других веществ с поверхности.
- 9.** Используйте набор для очистки и ухода ALFA для достижения наилучших результатов.





Животные и растительные жиры, соусы, кровь, яйцо, желатин, овощи и виниловые клеи, органические остатки, жвачка.



1
Удаление пятен бумажным полотенцем



2
Удаление пятен с помощью обезжиривателя



3
Протереть влажной тканью из микрофибры



Лак для волос, растительное масло, фломастеры, воск, косметика, следы растворителя, лак для ногтей, спрей-лак, льняное масло, синтетические масляные краски, неопреновый клей, следы силикона, известковые отложения.



1
Удаление пятен бумажным полотенцем и ацетон (жидкость для снятия лака)



2
Очистите с помощью обезжиривателя на ткани из микрофибры.



3
Промойте влажной салфеткой из микрофибры.

Методы по очистке поверхностей FENIX:

* расшифровку к рекомендациям по уходу в зависимости от степени загрязнения см. на стр. 12

Группа	Вид загрязнения	степень загрязнения		
		легкая	средняя	сильная
Ежедневный уход	Пыль, грязь, жир	1	2	2
	Отпечатки пальцев, пятна никотина, резиновые метки	3	4*	4*
	Следы ржавчины, накипь	2	5	5
	Следы пепла	2	2	2
Еда и напитки	Сироп, фруктовый/овощной сок	1 или 2	2	2
	Сахарный сироп, джем, карамель	1 или 2	2	2
	Спирт, молоко, чай, кофе, вино, пиво	1 или 2	2	2
	Растительные и животные жиры	3	4*	4*
	Яйца, соусы	3	4*	4*
Чистка и полировка	Желатин, органические остатки	2	2	2
	Моющие средства, мыло	1 или 2	2	2
	Мебель, пол	3	3	4**
Краска и прочее	Крем обувной	3	3	4**
	Следы краски, мел	1	2	2
	Следы карандаша, маркера	4**	4**	4**
	Синтетическое масло	9+10	10	10
	Акварельная краска, краски и адгезив, растворимые в воде или в водной дисперсии (растительные и виниловые)	2	2	2
	Спрей краска, краска	9+12	12	12
Косметика	Помада	3	3	4**
	Лак для волос, тональный крем, пудра	4**	4**	4**
	Лак для ногтей	9+4*	4**	4**
Растворители	Следы от растворителей	4***	4***	4***
	Масляная краска	4**	4**	4**
Воск Силиконы (продукты из силикона)	Следы парафин, воск	3	11	11
	Силикон или изделия на основе силикона	6	6	7
	Остатки акриловых адгезивов или растительной смолы после снятия защитной пленки	12	12	12
	Двухкомпонентная краска, клей	4**	4**	7
	Синтетическое смолы	4**	4**	7
	Неопреновый клей	9+4*	4*	4*

Расшифровка к рекомендациям по уходу:

1. Используйте мягкую ткань или бумажное полотенце смоченное в воде;
2. Используйте теплую воду (до 35-40°C) с применением мыла или бытовых моющих средств;
3. Используйте сухую мягкую ткань или бумажное полотенце, оставьте до тех пор пока пятна не начнут исчезать;
- 4* Используйте специальный растворитель *, а затем используйте теплую воду (до 35-40°C) с добавлением мыла или бытовое моющее средство, подержите до тех пор, пока пятна не начнут исчезать.
- 4** Используйте специальный растворитель **, используйте только теплую воду (до 35-40°C) с добавлением мыла или бытовое моющие средство, подержите до тех пор, пока пятна не начнут исчезать.
- 4*** Используйте специальный растворитель ***, используйте только теплую воду (до 35-40 °C) с добавлением мыла или бытовое моющее средство, подержите до тех пор, пока пятна не начнут исчезать.
5. Используйте моющие средства, содержащие уксусную кислоту или лимонную кислоту с концентрацией до 10%. Смойте большим количеством теплой воды;
6. Немедленно вытрите остатки воды или подходящего растворителя, пока пятно не засохло. Для силикона используйте подходящие растворители;
7. После того, как он затвердеет, попробуйте удалить его протирая сухими полотенцами и, используя деревянные или мягкие пластиковые (например, нейлон) лопатки, чтобы соскрести его, не оставляя следов царапин;
8. После использования теплой воды (до 35-40°C) с мылом или мягким бытовым моющим средством, оставьте раствор до тех пор, пока грязь не начнет разрыхляться, промойте дезинфицирующими моющими средствами.
9. Немедленно используйте сухую мягкую ткань или бумажное полотенце;
10. Используйте трихлорэтилен или нитро растворитель, затем теплую воду (до 35-40°C) с мылом или мягким бытовым моющим средством, оставляя его работать, пока грязь не начнет разрыхляться;
11. После того, как он затвердеет, попробуйте удалить его сухими полотенцами и используя деревянные или пластиковые (например, нейлоновые) шпатели, чтобы очистить его, не вызывая ссадин или царапин. В случае воска, поместите бумажное полотенце на пораженный участок, нагрейте утюгом, затем очистите до полного удаления;
12. Используйте спирт на металлических поверхностях, для других поверхностей используйте ацетон или, если пятно имеет твердую консистенцию, то примените растворители, используемые для граффити. После протрите мягкой тряпкой, смоченной в мыльном растворе (или бытовое очищающее средство). Оставьте на несколько минут пока пятно не начнет становиться рыхлым.

* бензин, скипидар, уайт-спирит, трихлорэтилен, перхлорэтилен, трихлорэтан специально для неопреновых клеев, спирт.

** Ацетон или растворитель лака, газолин, скипидар, уайт спирит, перхлорэтилен, трихлорэтан специально для неопреновых клеев

*** Спирт

**** Пятна могут быть легко удалены, если они растворимы в воде, или используйте органический растворитель или специальный удалитель граффити

Столешницы мебельные изготовленные на основе ДСП, облицованные пластиком HPL предполагают использование в помещениях с отсутствием перепадов температуры и относительной влажности не выше 80%. Рекомендуемая температура воздуха при ежедневной эксплуатации изделий от +10°C.

В целях продления срока эксплуатации изделий необходимо учитывать следующее:

1. При приготовлении пищи необходимо использовать разделочную доску, чтобы не оставлять царапин и вмятин на поверхности.
2. Не допускать застоя пролившейся воды на поверхности столешницы, особенно на стыковочных швах. Пролившуюся воду необходимо сразу же удалить с поверхности и стыковочных швов.
3. Всегда использовать теплоизоляционные прокладки между столешницей и горячими поверхностями посуды и бытовых приборов.
4. Для очистки поверхности от загрязнений протирать столешницу только салфеткой, мягкой губкой или тканью с использованием мыльного раствора, после чего протереть насухо.
5. **Не допускается:** Контакт деталей мебельных с поверхностями, нагретыми до температуры + 60-80°C, а также обильное намокание изделий.
6. При уходе за столешницами не рекомендуется применять абразивсодержащие чистящие средства, поскольку это может привести к повреждению декоративной поверхности (царапины) и «вытиранию» слоя герметика, заполняющего стык (при наличии стыковочного шва) и, как следствие, попаданию влаги. В данном случае на возникающие дефекты столешниц гарантии распространяться не будут.

Ниже даны некоторые рекомендации по удалению разных видов бытовых загрязнений с поверхности пластика HPL:

Происхождение загрязнения	Рекомендуемая очистка и методы
Сироп фруктовый, сок, варенье, ликер, молоко, чай, кофе, вино, мыло	Удалить с помощью воды и мягкой губки
Животный и растительный жир, соус, кровь, высохшее вино и ликеры, яйца	Удалить с помощью холодной воды и мыла или средством для мытья посуды. Хорошо промыть и протереть сухой хлопчатобумажной тканью
Сажа, желе, растительные и виниловые клеи, акварельные краски, органические остатки, смола	Удалить с помощью горячей водой и мыла или средством для мытья посуды. Хорошо промыть и протереть сухой хлопчатобумажной тканью
Спрей для волос, растительные масла, касторовое масло, ручка, маркеры, воск, косметика для лица, растворитель	Удалить с помощью спирта, ацетона с хлопчатобумажной тканью. Хорошо промыть холодной водой и насухо протереть сухой хлопчатобумажной тканью или бумагой для кухни
Лак для ногтей, спрей-лак, льняное масло	Удалить с помощью ацетона и хлопчатобумажной ткани
Силиконовые следы или остатки	Если полностью высохло, удалить невозможно. При неполном высыхании использовать очень аккуратно деревянный или пластиковый скребок
Известковые пятна от воды	Уберут чистящие средства, содержащие низкий процент уксусной или лимонной кислоты (менее 10 %)

Бережное отношение к столешницам, правильный и своевременный уход позволят сохранить первоначальный уровень качества изделий и продлят срок их службы.

Для заметок

 marka